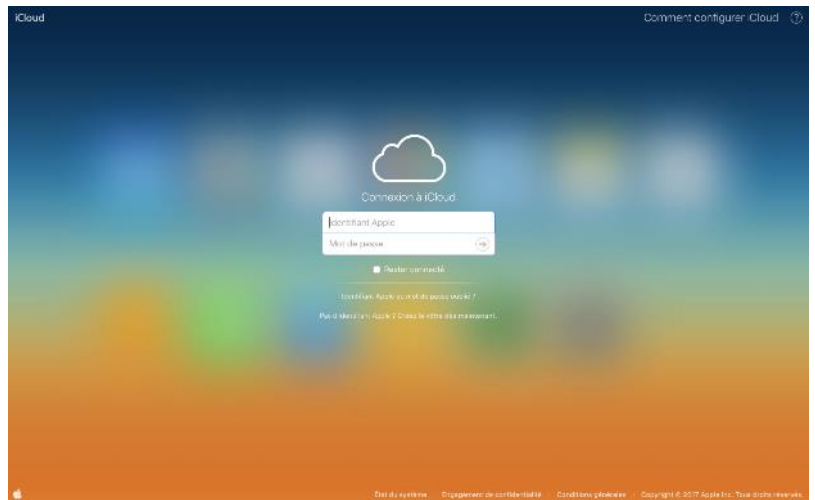


DELOCALISATION ET SUPPRESSION D'UN COMPTE ICLOUD

Utilisez un ordinateur connecté à internet pour la délocalisation et la suppression d'un compte iCloud. Cette procédure doit être réalisée en présence du client.

1- Accéder à votre compte iCloud

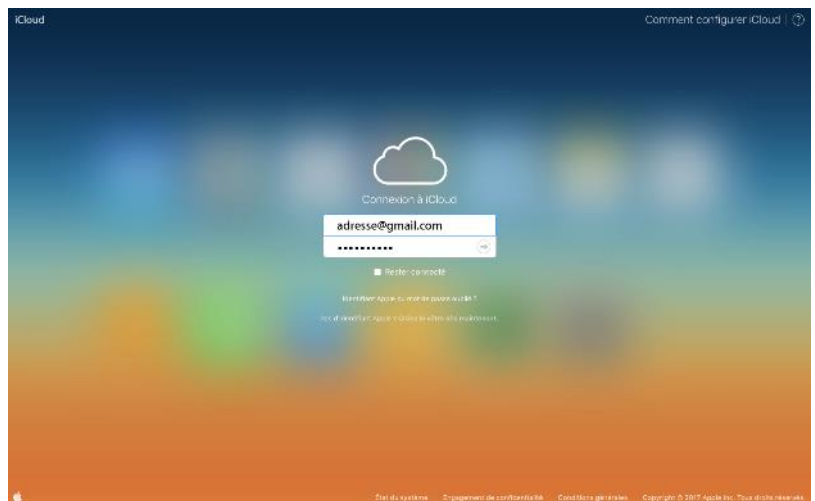
Rendez-vous à l'adresse:
<http://www.icloud.com/find>



2- Se connecter à iCloud

Connectez-vous avec votre identifiant Apple (celui que vous utilisez avec iCloud).

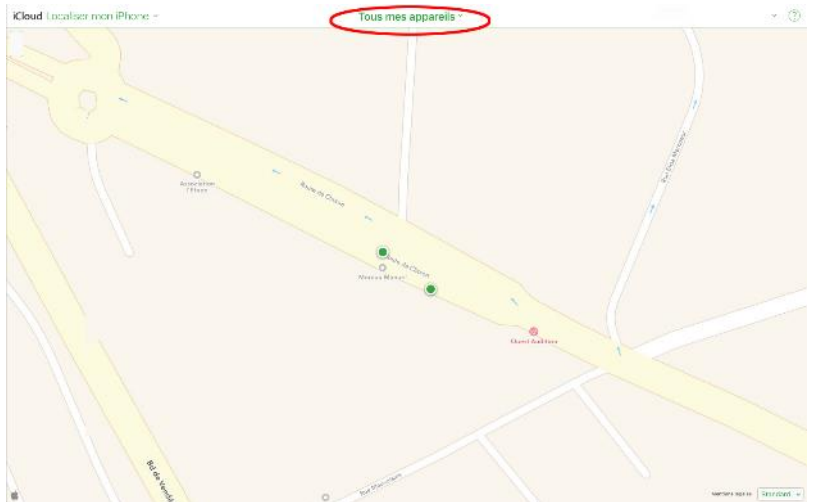
Cliquez sur l'icône de validation.



3- Cliquer sur Localiser



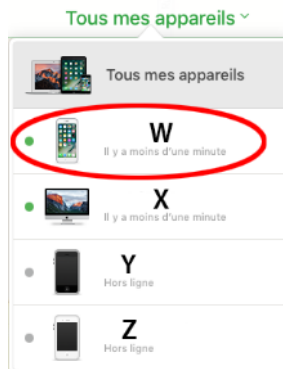
4- Sélectionner Tous mes appareils



5- Choisir l'équipement concerné

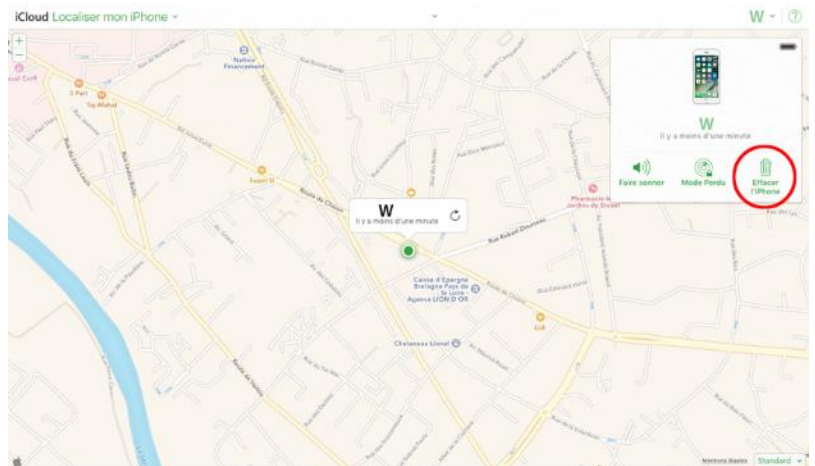
Dans notre exemple, cliquez sur « **W** ».

Remarque : un point vert apparaît à gauche de l'appareil, ce qui signifie que celui-ci est bien actif.



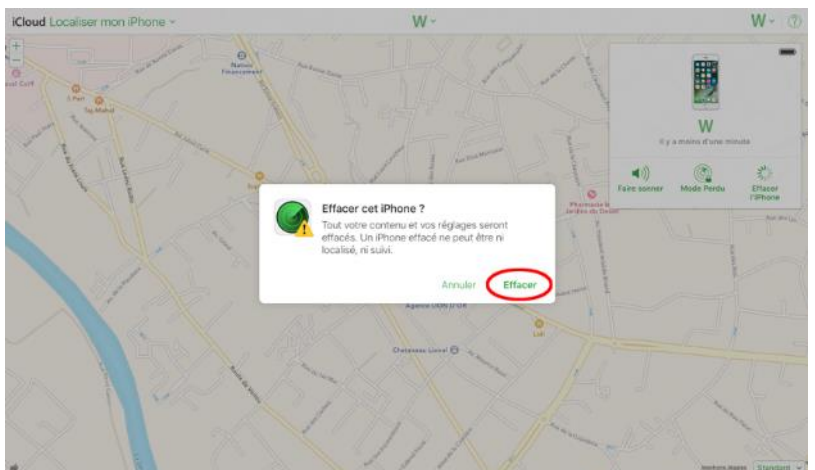
6- Cliquer sur Effacer l'iPhone

Cliquez sur **Effacer l'iPhone**. La géolocalisation sera désactivée et toutes vos données seront effacées.



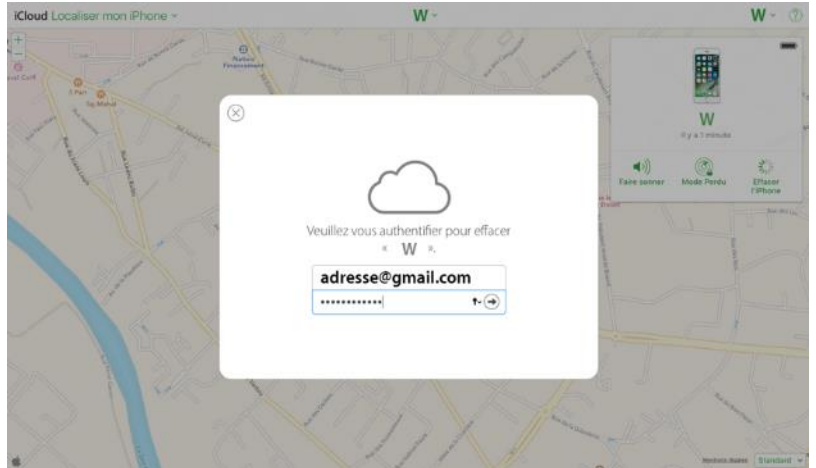
7- Confirmer l'action

Cliquez sur **Effacer**.



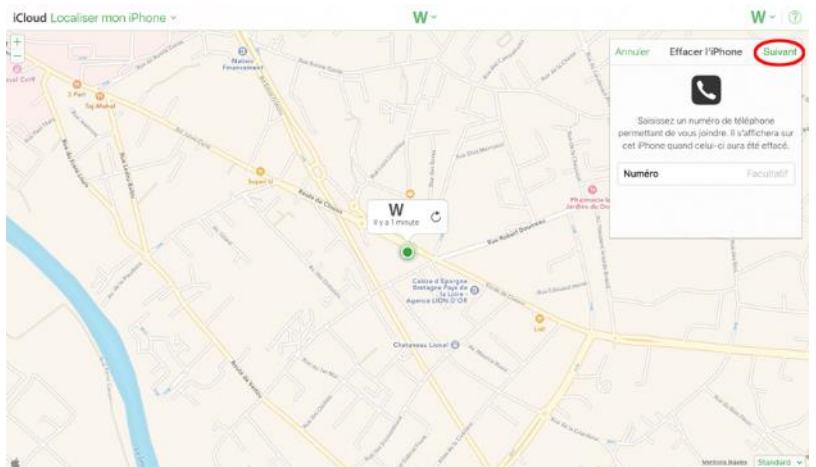
8- Saisir votre mot de passe Apple

Cliquez sur la flèche pour valider.



9- Recevoir un message de confirmation

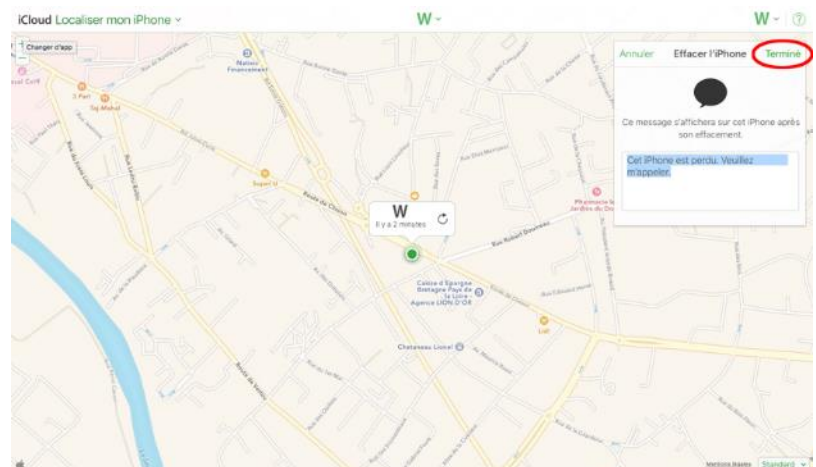
Vous pouvez recevoir un SMS sur le mobile de votre choix, pour vous prévenir lorsque la suppression des données sera terminée. Faites **Suivant**.



10- Faire apparaître un message d'information

Vous pouvez afficher un message sur l'iPhone concerné après la suppression. Cette information est facultative.

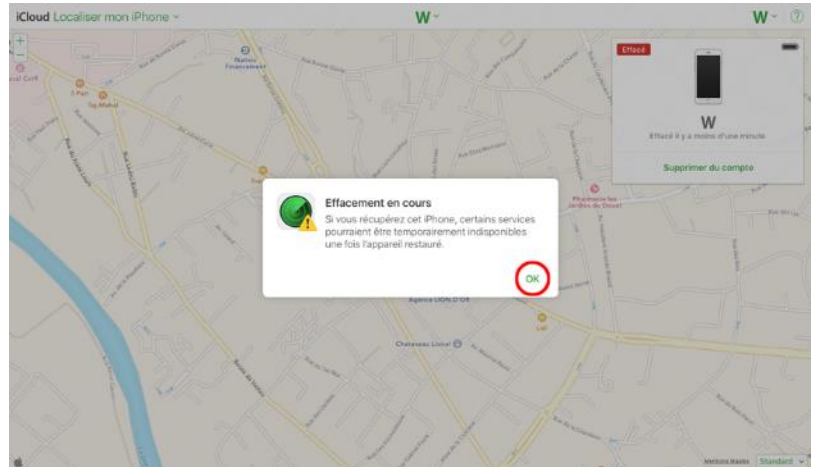
Dans notre exemple, ignorez cette étape et faites **Terminé**.



11- Valider l'effacement de votre appareil.

Votre iPhone est en cours de restauration. L'iPhone redémarre, vous devez l'activer comme lors de sa première utilisation.

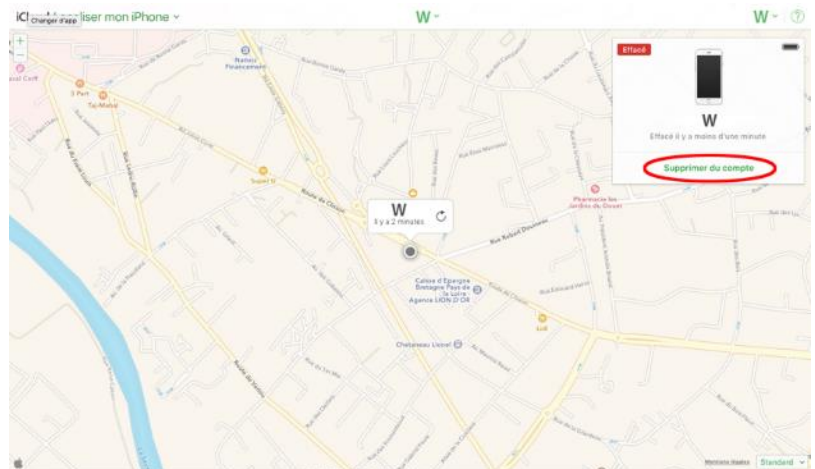
Cliquez sur **OK**.



12- Dissocier votre iPhone de votre compte iCloud.

Cliquez sur **Supprimer de compte**.

Remarque : cette action n'entraîne pas la suppression des données stockées sur votre compte iCloud.



13- Supprimer l'iPhone du compte iCloud.

Cliquez sur **Supprimer**.

L'appareil est maintenant intégralement restauré et vidé de toutes données. La géolocalisation de votre iPhone est désactivée et celui-ci n'est plus associé à aucun compte.

